**ОТЧЕТ**

**о реализации муниципальной программы**

«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального автономного учреждения Увельского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014 - 2016 годы»

**за 2016год**.

Муниципальная программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального автономного учреждения Увельского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014–2016 годы» была принята постановлением главы №1039 от 12.10.2015года.

Целью программы является снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Увельском районе Челябинской области.

Задачами Программы являются:

- снижение административных барьеров в Увельском муниципальном районе Челябинской области;

- развитие в Увельском районе Челябинской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе Муниципального автономного учреждения Увельского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее именуется – МАУ Увельского муниципального района «МФЦ»);

- создание системы мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Увельском муниципальном районе Челябинской области, в том числе по принципу «одного окна»

Основные индикативные показатели программы представлены в [таблице](#Par171).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N**  **п/п** | **Наименование**  **показателя** | **2016год** | | **Отклонение** |
|  | **План** | **Факт** |
| 1. | Уровень  удовлетворенности  граждан Увельского муниципального района Челябинской  области качеством  предоставления  государственных и  муниципальных услуг (функций) (%) | 90,0 | 95,0 | +5,0 |
| 2. | Время ожидания в  очереди при  обращении заявителя в орган  государственной и муниципальной  власти Челябинской  области для  получения  государственных и муниципальных  услуг (минут) | 15,0 | 12,0 | -3,0 |
| 3. | Доля граждан,  имеющих доступ к  получению  государственных и  муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МАУ Увельского муниципального района «МФЦ» (%) | 90,0 | 100,0 | +10,0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **план** | **факт** |
| 1. | Оснащение МАУ Увельского муниципального района «МФЦ», в соответствии с  требованиями,  установленными  действующим  законодательством | Финансирование не предусмотрено | Оснащение не производилось |
| 2. | Сопровождение по настройке типовой  автоматизированной  информационной системы  «Многофункциональный центр предоставления  государственных и  муниципальных услуг» | 60,0тыс. руб | АИС «МФЦ» работает в полном объеме. Финансирование не требуется |
| 3. | Обучение сотрудников МАУ Увельского муниципального района «МФЦ», в том числе стажировка в органах, государственные и  муниципальные услуги  которых предоставляются в МФЦ | Финансирование не предусмотрено | Обучение сотрудников МАУ Увельского муниципального района «МФЦ» проводилось специалистами органов оказывающие услуги.  Финансирование не требуется |

Директор МАУ «МФЦ» С.В. Феоктистова